

## **Regulamin Programu Lojalnościowego**

### § 1. Udział w programie

Udział w programie lojalnościowym mogą wziąć wszyscy zarejestrowani klienci detaliczni sklepu internetowego MITO-PHARMA.PL. Rejestracji można dokonać, zakładając konto w sklepie MITO-PHARMA.PL.

### § 2. Punkty

#### 1. Warunki uczestnictwa

Punkty w programie lojalnościowym naliczane są automatycznie w systemie w oparciu o kwotę złożonego zamówienia. Zebrane punkty naliczane są na konto klienta i nie mogą zostać wypłacone w postaci gotówki. Punkty oraz promocje z ewentualnych innych programów nie łączą się.

#### 2. Naliczanie punktów

Punkty w sklepie MITO-PHARMA.PL naliczane są automatycznie po 14 dniach od zrealizowania zamówienia. Liczba zdobytych punktów zależy od wartości złożonego zamówienia. Za każde wydane 5 zł klient otrzyma 1 punkt. Punktu będą naliczane od dnia uruchomienia programu lojalnościowego. Punkty nie zostaną naliczone, jeżeli klient odstąpi od umowy sprzedaży. Punkty nie będą naliczane za produkty, których cena wynosi 0 zł (np. gratisy, próbki, prezenty), premie, zniżki czy inne szczególne usługi wskazane przez sklep MITO-PHARMA.PL.

#### 3. Powiązanie z kontem klienta

Punkty zapisują się na koncie, z którego dokonano zamówienia. Punkty powiązane są z danym kontem klienta związanym z adresem e-mail klienta. Nie ma możliwości przenoszenia punktów między kontami.

#### 4. Okres ważności punktów

Klienci sklepu MITO-PHARMA.PL mają 24 miesiące na wykorzystanie punktów liczone od chwili pierwszego zakupu w programie lojalnościowym. Po tym czasie niewykorzystane punkty ulegną stracie. Punkty mogą zostać usunięte w przypadku zablokowania konta lub całkowitego usunięcia konta klienta w sklepie MITO-PHARMA.PL.

### § 3. Wymiana punktów na produkty - nagrody

#### 1. Informacje ogólne

Zgromadzone na koncie punkty każdy uczestnik programu może zamienić na produkty dostępne w MITO-PHARMA.PL w zakładce "Program lojalnościowy" / „Produkty za punkty”, jeżeli będzie posiadać wystarczającą liczbę punktów. Każda nagroda dostępna w Programie lojalnościowym ma określoną wartość podaną w punktach. Każdy odebrany produkt w ramach programu lojalnościowego, będzie widniał na paragonie w cenie 1 grosza. Kwota ta zostanie odjęta od pozostałych produktów w zamówieniu.

#### 2. Warunki wymiany punktów na nagrody

Wymiana punktów realizowana jest wyłącznie z indywidualnego konta klienta. Rodzaje i ilości dostępnych nagród może ulegać zmianie. Klient może dokonać odbioru nagrody wyłącznie podczas dokonywania zakupów w sklepie MITO-PHARMA.PL.

### 3. Koszty dostawy nagród

Koszty dostawy nagród odpowiadają aktualnym cenom przesyłek stosowanym w sklepie MITO-PHARMA.PL. Koszty dostawy nagród ponosi klient.

## § 4. Reklamacje

Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące Programu Lojalnościowego można zgłaszać na adres e-mailowy: [biuro@mito-pharma.pl](mailto:biuro@mito-pharma.pl)

## § 5. Postanowienia końcowe

### 1. Zakończenie Programu

MITO-PHARMA.PL zastrzega sobie prawo zakończenia Programu Lojalnościowego lub zastąpienie go innym programem. W przypadku zakończenia Programu Lojalnościowego MITO-PHARMA.PL powiadomi o tym klientów z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie MITO-PHARMA.PL

### 2. Zmiany

MITO-PHARMA.PL zastrzega sobie prawo modyfikacji warunków uczestnictwa, nagród i przebiegu czynności zapisanych w Regulaminie Programu lojalnościowego. Wszelkie zmiany warunków uczestnictwa będą podane na stronie sklepu MITO-PHARMA.PL.